

# MOEN®

INS11065 - 11/20



INS11065

### Please Contact Flo Support First

For Installation Help and/or Technical Support  
(USA and Canada)  
1-844-MEETFLO (1-844-633-8356)  
SUPPORT.MEETFLO.COM  
SUPPORT@MEETFLO.COM

### Please Contact Moen

For Missing or Replacement Parts  
(USA)  
1-800-BUY-MOEN (1-800-289-6636)  
WWW.MOEN.COM  
(Canada)  
1-800-465-6130  
www.moen.ca

### Por favor, contáctese con el Soporte de Flo primero

Para ayuda con la instalación o soporte técnico  
(USA and Canada)  
1-844-MEETFLO (1-844-633-8356)  
SUPPORT.MEETFLO.COM  
SUPPORT@MEETFLO.COM

### Por favor, contáctese con Moen

Para Piezas faltantes o de recambio  
011 52 (800) 718-4345  
WWW.MOEN.COM.MX

### Veillez contacter en premier le service de soutien Flo

Pour l'Aide à l'installation et/ou l'Assistance technique  
(USA and Canada)  
1-844-MEETFLO (1-844-633-8356)  
SUPPORT.MEETFLO.COM  
SUPPORT@MEETFLO.COM

### Veillez d'abord contacter Moen

Pour les pièces manquantes ou de rechange  
1-800-465-6130  
WWW.MOEN.CA

#### HELPFUL TOOLS

For safety and ease of installation, Moen recommends the use of these helpful tools.

Additional Pipe and Fittings (varies based on installation type - i.e., threaded, solder, quick connect, and crimp/press.

#### HERRAMIENTAS ÚTILES

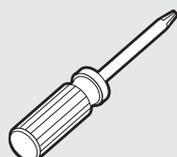
Por cuestiones de seguridad y facilidad en la instalación, Moen recomienda usar estas herramientas útiles.

Tubos y accesorios adicionales (varían según el tipo de instalación, es decir, roscada, soldada, conexión rápida y engast compresión).

#### OUTILIS UTILES

Pour la sécurité et la facilité d'installation, Moen recommande l'utilisation de ces outils utiles.

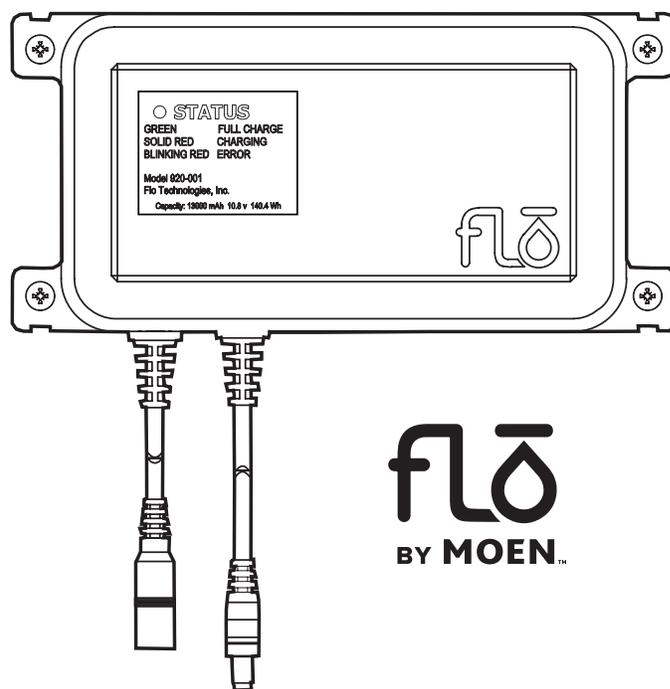
Tuyaux et raccords supplémentaires (varie en fonction du type d'installation - c'est à dire, fileté, à soudure, à raccord rapide et à sertissage/à la presse.



## FLO BY MOEN™ BATTERY BACKUP

## Batería de respaldo Flo by Moen<sup>MR</sup>

## Module de piles de secours de Flo by Moen<sup>MC</sup>



**flo**  
BY MOEN™

**Register Online:**

**Regístrate en línea:**

**Se registrar en ligne :**

[www.moen.com/product-registration](http://www.moen.com/product-registration)

**Record Purchased Model Number:**

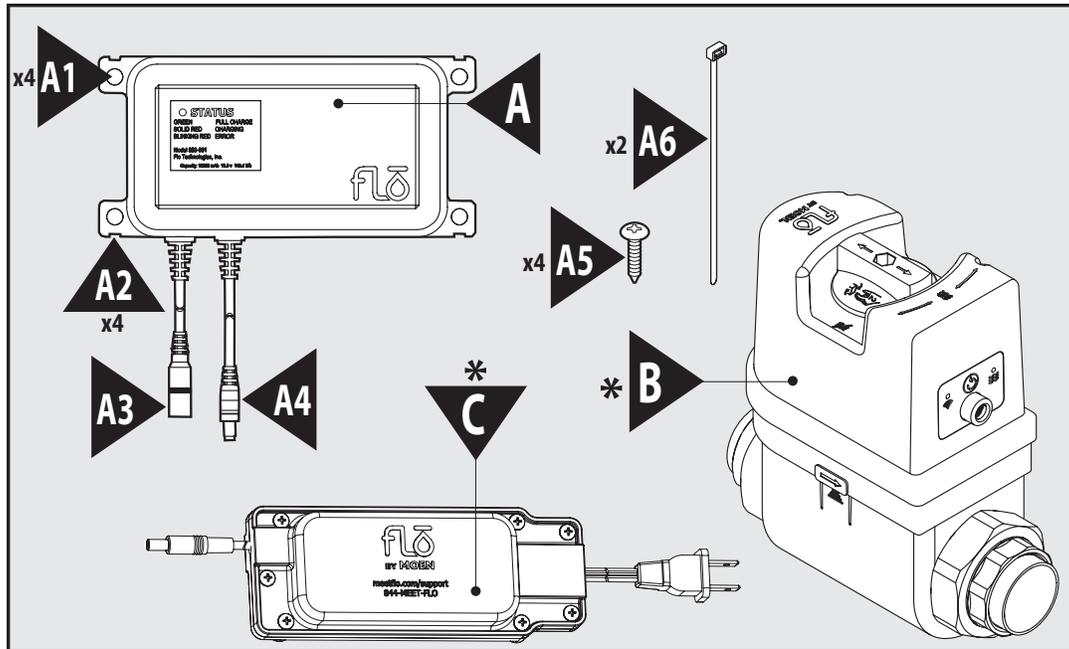
**Registro del número de modelo comprado:**

**Consigner ici le numéro du modèle acheté :**

*(Save instruction sheet for future reference)*

*(Garde la hoja de instrucciones para futura referencia)*

*(Garder ces directives pour référence ultérieure)*



## Parts List

- A. Battery Backup (920-001)
  - A1. Screw Bosses (x4)
  - A2. Zip Tie Grooves (x4)
  - A3. Female Connector
  - A4. Male Connector
  - A5. Screws (x4)
  - A6. Zip Ties (x2)
- B. \*Flo by Moen Smart Water Shutoff (900-00X) **Image may vary by model**
- C. \*Power Supply (Ships with 900-00X Flo by Moen Water Shutoff)

**\*Sold Separately**

## Lista de piezas

- A. Batería de respaldo (920-001)
  - A1. Orificios para tornillos (4)
  - A2. Ranuras para bridas de plástico (4)
  - A3. Conector hembra
  - A4. Conector macho
  - A5. Tornillos (4)
  - A6. Bridas de plástico (2)
- B. \*Sistema inteligente de cierre de agua Flo by Moen (900-00X). **La imagen puede variar dependiendo del modelo.**
- C. \*Fuente de alimentación (Se envía con sistema inteligente de cierre de agua Flo by Moen 900-00X)

**\*Se vende por separado**

## Liste des pièces

- A. Module de piles de secours (920-001)
  - A1. Bossage de vis (4)
  - A2. Rainure pour attache autobloquante (4)
  - A3. Raccord femelle
  - A4. Raccord mâle
  - A5. Tornillos (4)
  - A6. Attache autobloquante (2)
- B. \*Robinet d'arrêt d'eau intelligent Flo by Moen (900-00X). **Votre modèle peut différer de l'image.**
- C. \*Bloc d'alimentation électrique (expédié avec le robinet d'arrêt d'eau Flo by Moen 900-00X)

**\*Vendu séparément**

### Installation Requirements of the Flo by Moen Battery Backup:

- Operating temperature: battery backup must not be installed where the ambient temperature can exceed 140°F (60°C) or below 32°F (0°C).
- If installed outdoors the electrical outlet **MUST** be in a weather-proof enclosure positioned at least 12" (300mm) above the ground.
- This accessory is intended only for use with Flo by Moen Smart Water Shutoff and the Flo by Moen Smart Water Shutoff power supply. Failure to use in accordance with these directions will void warranty and may cause risk of electrical shock, fire or personal injury.
- Ensure that the Flo by Moen Smart Water Shutoff primary power supply is plugged into a standard wall outlet rated at 15 or 20 Amps.
- **Please note that applicable laws and regulations require that these materials be shipped via ground transportation rather than air.**

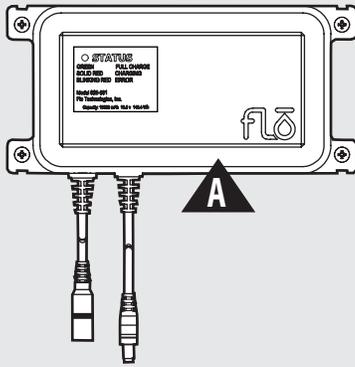
### Requisitos de instalación de la batería de respaldo Flo by Moen:

- Temperatura de funcionamiento: La batería de respaldo no debe instalarse donde la temperatura ambiente pueda exceder los 60 °C (140 °F) o ser menor a los 0 °C (32 °F).
- Si se instala en el exterior, la toma de corriente **DEBE** estar en una caja hermética colocada al menos a 30 cm (12") del suelo.
- Este accesorio está diseñado para usarse únicamente con el sistema inteligente de cierre de agua Flo by Moen y con la fuente de alimentación del sistema inteligente de cierre de agua Flo by Moen. El hecho de no utilizarlo de acuerdo con estas instrucciones anulará la garantía y puede causar riesgos de descarga eléctrica, incendio o lesiones personales.
- Asegúrese de que la fuente de alimentación principal del sistema inteligente de cierre de agua Flo by Moen esté enchufada a una toma de corriente de pared estándar de 15 o 20 amperios.
- **Tenga en cuenta que las leyes y disposiciones vigentes exigen que estos materiales se envíen por transporte terrestre en lugar de hacerlo por vía aérea.**

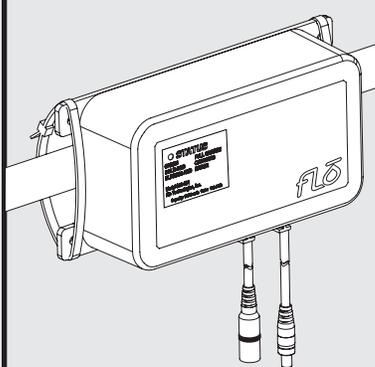
### Exigences liées à l'installation du module de piles de secours Flo by Moen :

- Température de fonctionnement : le module de piles de secours ne doit pas être installé là où la température ambiante peut être supérieure à 60 °C (140 °F) ou inférieure à 0 °C (32 °F).
- Pour une installation à l'extérieur, la prise électrique **DOIT** être placée dans un boîtier à l'épreuve des intempéries et se trouver à au moins 30 cm (12 po) du sol.
- Cet accessoire ne doit servir qu'au robinet d'arrêt d'arrêt d'eau intelligent Flo by Moen et qu'au bloc d'alimentation électrique du robinet d'arrêt d'eau intelligent Flo by Moen. Le défaut d'utiliser ce produit conformément aux présentes directives en annulera la garantie, et risque d'entraîner un choc électrique, un incendie ou une blessure.
- S'assurer que le bloc d'alimentation électrique principal du robinet d'arrêt d'eau intelligent Flo by Moen est branché dans une prise murale standard cotée à 15 ou 20 ampères.
- **Veillez noter que les lois et règlements pertinents exigent que ces types de produit soient expédiés par transport terrestre plutôt que par voie aérienne.**

**1** Wall-Mount Install  
Instalación en la pared  
Installation murale



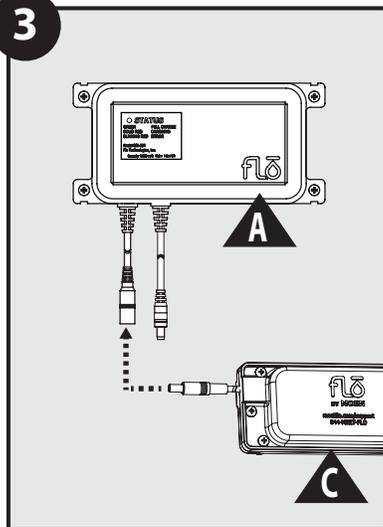
**1** Pipe-Mount Install  
Instalación sobre la tubería  
Installation sur tuyau



Determine install location for Battery Backup (A). Secure Battery Backup to the desired install location. The Battery Backup can either be mounted on the wall near the Flo by Moen Smart Water Shutoff using #8 screws, or it can be strapped on to a nearby pipe using zip ties (recommended width .140" or .190", length 10" minimum). Battery back up must be installed within 6' of Flo by Moen Device and within 10' to the power outlet.

Determine el lugar donde se instalará la batería de respaldo (A). Fije la batería de respaldo en el lugar de instalación deseado. La batería de respaldo se puede instalar en la pared cerca del sistema de cierre de agua inteligente Flo by Moen con los tornillos No 8 o directamente sobre una tubería cercana con bridas de plástico con una anchura recomendada de 3.5 mm o de 4.8 mm (0.14 pulg. o 0.19 pulg.) y una longitud mínima 25 cm (10 pulg.). La batería de respaldo debe instalarse dentro de una distancia de 1.8 m (6 pies) del dispositivo Flo by Moen y a una distancia menor de 3 m (10 pies) de la toma de corriente.

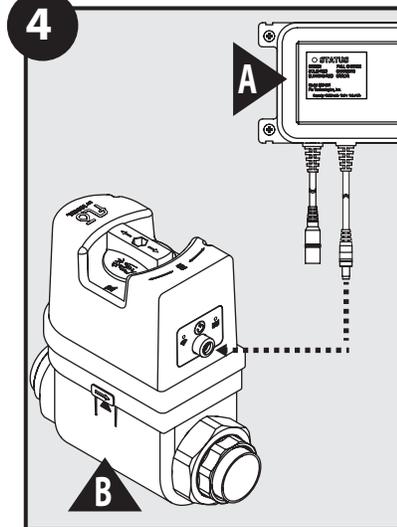
Déterminer l'emplacement d'installation du module de piles de secours (A). Fixer le module de piles de secours à l'endroit prévu. Le module de piles de secours doit être installé soit sur le mur situé près du robinet d'arrêt d'eau intelligent Flo by Moen à l'aide de vis no 8, ou il peut être fixé à l'aide d'attaches autobloquantes sur un tuyau se trouvant à proximité (dimensions recommandées des attaches : largeur de 3,5 mm ou de 4,8 mm (0,14 po ou 0,19 po) et longueur de 25 cm (10 po) au minimum). Le module de piles de secours ne doit pas être installé à une distance de plus de 1,8 m (6 pi) de l'appareil Flo by Moen, et il doit se trouver à une distance de moins de 3 m (10 pi) de la prise murale.



Plug the male connector from the Power Supply (C) into the female socket on the short cable extending from the Battery Backup (A). Rotate while inserting the plug until plug is fully connected.

Enchufe el conector macho de la fuente de alimentación (C) en el enchufe hembra del cable corto que se extiende de la batería de respaldo (A). Gírelo mientras inserta el enchufe hasta que esté completamente conectado.

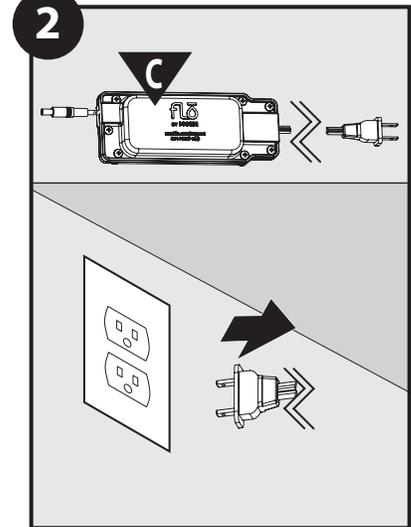
Brancher le raccord mâle du bloc d'alimentation électrique (C) dans la prise femelle du câble le plus court partant du module de piles de secours (A). Tourner le raccord tout en l'insérant jusqu'à ce qu'il soit bien branché.



Using the long cable from the Battery Backup (A), plug the male connector into the female power connection on the Flo by Moen Smart Water Shutoff (B). Rotate while inserting the plug until the plug is fully connected.

Usando el cable largo de la batería de respaldo (A) enchufe el conector macho en la conexión de alimentación hembra del sistema inteligente de cierre de agua Flo by Moen (B). Gírelo mientras inserta el enchufe hasta que esté completamente conectado.

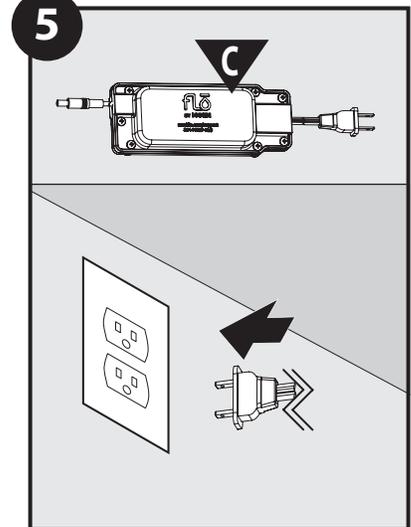
À l'aide du long câble du module de piles de secours (A), brancher le raccord mâle dans le raccord d'alimentation femelle du robinet d'arrêt d'eau intelligent Flo by Moen (B). Tourner le raccord tout en l'insérant jusqu'à ce qu'il soit bien branché.



Ensure that the Flo by Moen Power Supply (C) is not plugged into a standard wall outlet.

Asegúrese de que la fuente de alimentación del dispositivo Flo by Moen (C) no esté conectada a una toma de corriente estándar.

S'assurer que le bloc d'alimentation électrique (C) de Flo by Moen n'est pas branché dans une prise murale standard.



**Re-check all cable connections and ensure they are all properly seated.** Plug Flo by Moen Power Supply (C) into standard AC outlet. **Important:** If installed outdoors the electrical outlet must be in a weatherproof enclosure.

**Vuelva a revisar todas las conexiones de los cables y asegúrese de que estén bien fijadas.** Enchufe la fuente de alimentación Flo by Moen (C) en una toma de CA estándar. **Importante:** Si instala la toma de corriente al aire libre, esta debe estar en una caja resistente a la intemperie.

**Revérifier tous les raccords de câble et s'assurer qu'ils sont bien fixés.** Brancher le bloc d'alimentation (C) électrique de l'appareil Flo by Moen dans une prise c.a. standard. **Important :** Pour une installation à l'extérieur, la prise électrique doit être située dans un boîtier à l'épreuve des intempéries.

**LED Explanation:**

**Green = Fully Charged**  
**Red = Charging**  
**Blinking Red = Error**

**Códigos de las luces LED:**

**Verde = Completamente cargado**  
**Rojo = Cargando**  
**Rojo intermitente = Error**

**Explication des témoins à DEL :**

**Vert = Pleine charge**  
**Rouge = En cours de chargement**  
**Témoin rouge clignotant = Erreur**

**Maintenance**

The Battery Backup module does not require maintenance. However, it is recommended to inspect the module once every six months to ensure the green LED status light is illuminated to indicate it is fully charged. The module is weather-proof against normal rain exposure. If located in an area where directed sprays of water are present it is recommended to cover the module.

**WARNING: Battery module and electronics inside unit are not serviceable.**  
**Contact [support@meetflo.com](mailto:support@meetflo.com) for troubleshooting support.**

**CAUTION:** Please read all instructions and warnings carefully prior to installing the product. Failure to read and follow these safety instructions could result in fire, electrical shock or other hazards, causing serious and/or fatal injury and/or property damages.

1. Do not modify, disassemble, open, drop, crush, puncture, or shred the product.
2. Flo will not be responsible for any damage to any equipment connected to product other than approved Flo by Moen device.
3. Do not expose the product to high pressure direct water sprays and do not immerse in water.
4. Keep away from open flame, excessive heat, humidity or direct sunlight.
5. Keep away from open high voltage devices.
6. When inserting plug into any live AC outlet, always use caution to wear insulated shoes and avoid any shock hazards.

**Mantenimiento**

La batería de respaldo no requiere mantenimiento. Sin embargo, se recomienda inspeccionar el módulo una vez cada seis meses para asegurarse de que la luz LED verde esté encendida para indicar que está completamente cargado. El módulo es resistente a la intemperie ante una exposición normal a la lluvia. Si se instala en un área donde le caigan chorros de agua directamente se recomienda cubrir el módulo.

**ADVERTENCIA: El módulo de la batería y los componentes electrónicos dentro de la unidad no se pueden reparar. Comuníquese a la dirección electrónica [support@meetflo.com](mailto:support@meetflo.com) para solicitar asistencia en la resolución de problemas.**

**PRECAUCIÓN:** Lea todas las instrucciones y advertencias cuidadosamente antes de instalar el producto. Si no lee y sigue estas instrucciones de seguridad, podría provocar un incendio, una descarga eléctrica o cualquier otra situación peligrosa que cause lesiones graves y/o mortales, así como daños a la propiedad.

1. No modifique, desmonte, abra, deje caer, aplaste, perforo ni triture el producto.
2. Flo no será responsable por ningún daño que le ocurra a cualquier equipo conectado a otro producto que no sea el dispositivo Flo by Moen aprobado.
3. No exponga el producto a chorros de agua directos, a una alta presión, ni lo sumerja en agua.
4. Manténgalo alejado de llamas vivas, calor excesivo, humedad o luz solar directa.
5. Manténgalo alejado de dispositivos activos de alto voltaje.
6. Cuando inserte el enchufe en cualquier toma de CA activa, tenga cuidado de usar siempre zapatos con aislamiento y evite cualquier peligro de descarga.

**Entretien**

Le module de piles de secours n'exige aucun entretien. Cependant, il est recommandé d'inspecter le module tous les six mois pour s'assurer que le témoin à DEL est bien allumé pour indiquer que les piles du module sont entièrement chargées. Si installé à l'extérieur, le module est étanche et résiste à une exposition normale à la pluie. Si placé toutefois dans un endroit où il risque de faire l'objet de jets d'eau, il est recommandé de recouvrir le module.

**AVERTISSEMENT : Le module de piles ni ses composants électroniques ne peuvent être réparés. Contacter [support@meetflo.com](mailto:support@meetflo.com) pour obtenir un soutien au dépannage.**

**MISE EN GARDE :** Veuillez lire attentivement toutes les directives et tous les avertissements avant d'installer ce produit. Le défaut de lire ou de suivre les directives de sécurité peut entraîner un incendie, un choc électrique ou d'autres situations dangereuses pouvant être à l'origine de blessures graves et/ou fatales, ainsi que de dommages aux biens.

1. Ne pas modifier, démonter, ouvrir, laisser tomber, écraser, percer ou déchiqueter ce produit.
2. Flo ne se tient aucunement responsable de tous dommages causés à tout équipement connecté à un produit autre que l'appareil Flo by Moen approuvé.
3. Ne pas exposer le produit à des jets d'eau à haute pression projetés directement sur le produit et ne pas immerger le produit.
4. Tenir le produit à l'écart de flammes nues, de la chaleur excessive, de l'humidité ou des rayons de soleil directs.
5. Le tenir éloigné de tout appareil à haute tension.
6. Lorsqu'on insère une fiche électrique dans toute prise c.a. sous tension, toujours faire preuve de prudence en portant des chaussures isolées afin d'éviter tout risque de choc électrique.

**Warranty**

Flo Technologies warrants that the product will be free from defects in materials and workmanship for a period of one (1) year from the date of delivery following the original retail purchase. Extended product warranty available through FloProtect plan.

Visit [www.support.meetflo.com](http://www.support.meetflo.com) for complete details and limitations

**Garantía**

Flo Technologies garantiza que el producto no presentará defectos en los materiales ni en la mano de obra por un periodo de un año a partir de la fecha de entrega posterior a la compra original. Se ofrece una garantía prolongada del producto a través del plan FloProtect.

Visite [www.support.meetflo.com](http://www.support.meetflo.com) para consultar los detalles completos y las limitaciones de la garantía.

**Garantie**

Flo Technologies garantit que le produit ne présentera aucun défaut de matériaux ou de fabrication pour une période de un (1) an à compter de la date de livraison suivant l'achat au détail d'origine. Une garantie prolongée du produit est offerte par le biais du programme FloProtect.

Visiter [www.support.meetflo.com](http://www.support.meetflo.com) pour obtenir tous les renseignements à ce sujet et les limitations de la garantie.